

**Vertrauen ist gut, OBO-Gewährleistung ist besser.  
*Trust is good, OBO's warranty is better.***



**THINK CONNECTED.**

## **OBO Gewährleistungsbedingungen für Überspannungsschutz-Produkte.** Information für den Fachhandel

Unsere Produkte werden während der Produktion mehrfach auf einwandfreie Funktion überprüft. Sollten unsere Geräte trotz umfangreicher Qualitätskontrollen nicht einwandfrei funktionieren, bitten wir Sie, die folgenden Punkte zu beachten:

- Die Gewährleistungen für unsere Produkte im Bereich Überspannungsschutz beziehen sich auf einen Zeitraum von fünf Jahren.
- Am Tag des Kaufs beim Fachhandel beginnt der Gewährleistungsanspruch. Für die Bearbeitung ist die Rechnung des Fachhändlers beizufügen. Wir übernehmen keine Haftung für Transportkosten, -schäden oder -verluste.
- Bei Inanspruchnahme der Gewährleistungen ist es erforderlich, das komplette Gerät, möglichst mit Originalverpackung, einzuschicken.
- Die Gewährleistung umfasst die Behebung aller innerhalb der Gewährleistungszeit auftretenden Schäden oder Mängel des Gerätes, die nachweislich auf Material- oder Fertigungsfehlern beruhen. Gewährleistungen bewirken weder eine Verlängerung noch einen Neubeginn der Gewährleistungszeit für das Gerät. Ausgewechselte Teile gehen in unser Eigentum über. Darüber hinausgehende Ansprüche sind ausgeschlossen.
- Ausgenommen von den Leistungen sind: Schäden und Verluste durch unsachgemäße Behandlung bzw. Installation, nicht Beachten von Vorschriften und unzulässiges Öffnen.
- Nach Ablauf der Gewährleistungszeit können Sie Ihr Produkt ebenfalls durch unsere Spezialisten überprüfen und instand setzen lassen. Die Reparaturkosten werden Ihnen dann in Rechnung gestellt.

Bitte setzen Sie sich bei Gewährleistungsfällen mit uns in Verbindung.

### **OBO BETTERMANN GmbH & Co. KG**

Postfach 1120 · D-58694 Menden

#### **Kundenservice Deutschland**

#### **Customer service Germany**

Tel.: +49 (0) 23 73 / 89-15 00

Fax: +49 (0) 23 73 / 89-77 77

E-Mail: [info@obo.de](mailto:info@obo.de)

## **OBO warranty for overvoltage protection products** Information for specialist distributors

During production, our products are repeatedly checked for proper function. Should our equipment fail to function properly in spite of our extensive quality control, please note the following points:

- Our overvoltage protection products are warranted for a period of five years.
- The warranty period begins with the date of purchase from the specialist distributor. Warranty claims must be accompanied by the distributor's invoice. We accept no liability for transport damage or losses.
- A claim under warranty requires that the complete equipment be returned to us in the original packaging if possible.
- During the warranty period any deficiency or damage to OBO's product will be repaired or replaced where that deficiency or damage is attributable to defective material or workmanship. Any claim under warranty neither extends nor restarts the warranty period for warranted equipment. Replaced parts become our property. No further claims can be accepted.
- Warranty does not cover damage and losses caused by improper handling or installation, non-compliance with regulations, or unauthorised disassembly.
- After expiry of the warranty period our specialists offer a check and repair service. These repairs are chargeable to your account.

Please contact OBO Bettermann for any warranty claims.